



ALGEMENE VOORWAARDEN & RESERVERINGSBELEID SPIRITED UNION DISTILLERY

De dienstverlening van Spirited Union Distillery (hierna SUD) is gericht op het zo compleet mogelijk faciliteren van events, bijeenkomsten, workshops, presentaties (de opdracht) en jullie zo te assisteren. Zoals elke dienst-leverende partij, hebben wij een korte lijst met onze algemene voorwaarden.

DE DIENSTEN BESTAAN UIT DRIE PRODUCTGROEPEN:

1. Faciliteren van accommodatie t.b.v. Privé – of zakelijke evenementen;
2. Het organiseren van rondleidingen en workshops in de distilleerderij;
3. Het verzorgen van cocktail catering op locatie.

Artikel 1 - Toepassing

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte, opdracht of overeenkomst waarin de te verrichten diensten en/of locatie- en materiaalverhuur in vermeld staan.

Artikel 2 - Definities

Cliënt:	De persoon en/of het bedrijf dat de opdracht plaatst.
Opdracht:	De schriftelijk vastgestelde afspraak tot het leveren van diensten zoals omschreven in bovenstaande productgroepen.
Accommodatie:	De door SUD ter beschikking gestelde ruimte in de distilleerderij gelegen aan de helicopterstraat 32 te Amsterdam.
Derden:	Een extern persoon of instantie die diensten of service aanleveren.

Artikel 3 - Geldigheidsduur offerte en tussentijdse wijziging

3.1 De offertes van SUD hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders op de offerte benoemd. SUD heeft altijd de bevoegdheid de offerte en/of aangeboden ruimte of experience te wijzigen of in te trekken.

3.2 Indien bij de uitvoering van een opdracht blijkt dat de feitelijke omstandigheden of de feitelijke wensen van de cliënt sterk afwijken van de oorspronkelijke veronderstellingen en/of wensen, is SUD bevoegd de overeenkomst op relevante onderdelen te wijzigen.

Artikel 4 - Inschakeling derden

4.1 Het betrekken of inschakelen van derden zoals catering, entertainment en overige door Cliënt gebeurt uitsluitend in overleg en met goedkeuring van SUD.

4.2 Het is SUD toegestaan om derde partijen in te schakelen bij het uitvoeren van de door de cliënt gevraagde diensten.

Artikel 5 - Opties en reserveringen/ bevestiging

5.1 Op het gebruik van een accommodatie en de diensten van SUD kan een optie geplaatst worden door cliënt. De optie blijft 14 dagen na dagtekening van de daartoe uitgebrachte offerte geldig. Daarna komt de optie automatisch te vervallen.

5.2 Een optie is omgezet in een definitieve reservering wanneer de cliënt deze schriftelijk als zijnde geaccepteerd aangeeft, en deze bevestiging door SUD schriftelijk wordt geaccepteerd en bevestigd.



5.3 Tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van het event kan cliënt wijzigingen in het aantal gasten doorgeven. Dit aantal is minimaal bindend voor de factuur. Een wijziging in het aantal gasten kan alleen schriftelijk worden doorgegeven.

5.4 Tot 7 dagen voor aanvang kan het event kosteloos geannuleerd worden. Bij annulering korter dan 7 dagen wordt 40% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van het event wordt het totale offertebedrag in rekening gebracht. Als de cliënt later arriveert of eerder vertrekt is er geen recht op restitutie.

5.5 Annuleren van de opdracht dient schriftelijk te gebeuren.

5.6 Wijzigen van de reserveringsdatum kan tot 72 voor aanvang van het event. De cliënt behoudt het recht om maximaal 1 keer kosteloos de reserveringsdatum te wijzigen.

Artikel 6 - Betaling

6.1 De cliënt is verplicht om voor aanvang van het event het totale verschuldigde bedrag te voldoen. Indien de cliënt verzuimt tijdig te betalen kan SUD het event kosteloos annuleren.

6.2 Betaling van facturen en nacalculaties dienen binnen 14 te worden voldaan. Bij overschrijding van deze termijn is SUD gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen.

6.3 Aanmerking op of klachten over facturen en declaraties dienen binnen 10 dagen na ontvangst daarvan schriftelijk kenbaar gemaakt te zijn en schorten de betalingsverplichting niet op.

6.3 Indien SUD genoodzaakt is incasso in te schakelen ter inning van het haar verschuldigde zullen de incassokosten aan de cliënt in rekening worden gebracht.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

7.1 SUD is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade op, rond en in de accommodatie.

7.2 De cliënt is aansprakelijk voor schade aan de accommodatie en/of de daar aanwezige apparatuur en materialen die is veroorzaakt door hemzelf en/of door zijn groepsleden.

7.3 SUD kan geen garantie geven omtrent resultaten van door de cliënt zelf georganiseerde events, SUD is ook niet aansprakelijk voor het inhoudelijk verloop van de door de cliënt zelf georganiseerde bijeenkomst en/of presentaties.

7.4 Voor zover SUD op welke grond dan ook bij de cliënt aansprakelijk mocht zijn voor door de cliënt geleden schade, dan is deze beperkt tot de factuurwaarde van de overeengekomen diensten.

7.5 De cliënt zal SUD vrijwaren van alle aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor cliënt ingevolge het bovenstaande aansprakelijk is.

7.6 Indien SUD uitsluitend als bemiddelaar fungeert, kan SUD niet aansprakelijk gesteld worden voor schade van derden. Wel kan SUD bemiddelen indien dit nodig is.

7.7 Alle aangebrachte veranderingen aan de accommodatie zullen door de cliënt in de oorspronkelijke staat worden teruggebracht.

Artikel 8 - Overige



8.1 Het meebrengen dan wel nuttigen van eigen eet- en drinkwaren is niet toegestaan.

8.2 Wanneer een definitieve reservering is gemaakt, wordt het email adres waarmee de boeking geaccordeerd is toegevoegd aan onze nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief zal bestaan uit producten en/of diensten van SUD zelf, of in samenwerking met SUD. De frequentie van de nieuwsbrief is niet vaker dan zes keer per jaar zijn. Uitschrijven is altijd mogelijk – dit kan via de link onderaan elke nieuwsbrief, of via een verzoek voor afmelding via info@spirited-union.com

Artikel - 9. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

9.1 Op alle overeenkomsten met SUD is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met deze overeenkomst of enige nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mocht zijn, worden met uitsluiting van elke andere rechter beslecht door de bevoegde rechter in Amsterdam.